Ghid de integrare: videointerfon DNAKE cu centrala IP Yeastar P-Series

GTC · gtc.ro · octombrie 2026

La ce folosește

Un videointerfon DNAKE se poate înregistra pe o centrală IP Yeastar P-Series ca o interioară obișnuită. Vizitatorul apasă butonul, iar apelul sună pe telefoanele IP ale firmei sau în aplicația Yeastar Linkus, pe calculator și pe mobil. Cine răspunde vede vizitatorul și poate deschide ușa din timpul apelului.

Soluția se potrivește clădirilor de birouri, firmelor, hotelurilor și clinicilor care au deja o centrală Yeastar și vor un post de apel la intrare fără monitoare de interior separate.

Ghidul acoperă Yeastar P-Series în toate edițiile: Cloud (domeniu `*.yeastarcloud.com`), Appliance (P520, P550, P560, P570) și Software. Lista posturilor DNAKE potrivite și compatibilitatea cu alte centrale IP sunt în cele două secțiuni de mai jos.

Este o adaptare în limba română a ghidului oficial DNAKE „Yeastar P-Series & Dnake User Manual”, completată cu setările necesare în practică.

Ce posturi de exterior DNAKE se pot folosi

Toate posturile de exterior IP DNAKE de mai jos au SIP 2.0 în fișa tehnică, deci se pot înregistra pe o centrală IP. Diferă modul în care vizitatorul alege pe cine sună.

Model	Sistem	Tip	Cum alege vizitatorul
S617	Android	ecran tactil 8″, recunoaștere facială	listă de contacte sau număr pe ecran
S615	Android	ecran 4,3″, tastatură, recunoaștere facială	formează numărul apartamentului
S414	Android 10	ecran tactil 4,3″, recunoaștere facială, două conturi SIP	listă de contacte sau număr pe ecran
S215	Linux	ecran 4,3″, tastatură	formează numărul apartamentului
S213K	Linux	tastatură	formează numărul apartamentului

Model	Sistem	Tip	Cum alege vizitatorul
S213M	Linux	mai multe butoane	apasă butonul firmei sau al apartamentului
S212	Linux	un buton	apasă butonul
C112	Linux	un buton, compact (inclus și în kiturile IPK06 și IPK08)	apasă butonul
902D-B6	Android	ecran tactil 10,1″, recunoaștere facială (model mai vechi)	listă de contacte sau număr pe ecran

Alegerea practică pentru integrarea cu o centrală:

- **O singură intrare de firmă** (recepție, birou, depozit): S212 sau C112. Butonul sună o interioară sau un grup de sonerie.
- **Clădire cu mai multe firme sau birouri:** S213M (câte un buton pe firmă) sau S215 / S213K (vizitatorul formează numărul biroului).
- **Intrare principală cu control acces:** S617, S615 sau S414. Adaugă recunoaștere facială, card, PIN și cod QR.

Posturile din seria S Linux (S212, S213K, S213M, S215) acceptă **două conturi SIP** începând cu firmware-ul 3.1. Același lucru e valabil pentru S414. Interfonul poate fi deci înregistrat pe centrală fără să renunțe la al doilea cont.

Kitul pe 2 fire TWK04 nu face obiectul acestui ghid. Compatibilitatea lui cu o centrală IP trebuie confirmată separat.

Funcționează și cu alte centrale IP?

Da. Interfoanele DNAKE folosesc protocolul standard SIP 2.0, deci se pot înregistra pe orice centrală IP care acceptă telefoane SIP.

Sistem	Situație
Yeastar P-Series	integrare anunțată oficial de DNAKE (decembrie 2021), subiectul acestui ghid
3CX	integrare anunțată oficial de DNAKE (decembrie 2021): răspuns și deschiderea ușii din aplicația 3CX sau de pe telefoane IP
Microsoft Teams	prin serviciul CyberGate, partener DNAKE, cu audio și video în ambele sensuri

Sistem	Situație
Telefoane Yealink și Htek	compatibilitate testată de DNAKE: apel video și deschiderea ușii de pe telefon
Alte centrale SIP (Grandstream UCM, FreePBX / Asterisk, Fanvil etc.)	funcționează pe același principiu, dar fără test oficial DNAKE; se verifică la punerea în funcțiune

Pe orice centrală, pașii sunt aceiași ca la Yeastar, doar meniurile au alte nume:

1. Creați o interioară pentru interfon și notați numele de utilizator și parola SIP.
2. Permiteți înregistrarea de la distanță, dacă interfonul e în altă rețea.
3. Activați codecul video **H.264** și, pentru sunet, **G.711** (PCMU/PCMA).
4. Setați DTMF pe **RFC 2833**, ca deschiderea ușii să funcționeze.
5. Activați *early media* sau *183 Session Progress*, ca vizitatorul să audă tonul de apel.

Apoi configurați interfonul exact ca la Pașii 2–4 din acest ghid.

Înainte de configurare

- **Acces de administrator** la centrala Yeastar (portalul web).
- **Acces la interfața web a postului DNAKE.** Pentru asta, aflați adresa IP a interfonului în rețeaua locală.
- **Adresa centralei:**
  - la ediția Cloud, domeniul de forma `firma.yeastarcloud.com`
  - la Appliance și Software, adresa IP din rețea sau domeniul extern
- **Conexiune la internet pentru interfon,** dacă centrala este în cloud sau în altă locație.
- **Planul Yeastar potrivit.** Previzualizarea video din Linkus înainte de răspuns necesită planul **Ultimate**. Apelurile video în Linkus depind și ele de plan, deci verificați ce include abonamentul clientului. Apelul audio și deschiderea ușii funcționează pe orice plan.

Pasul 1. Configurarea centralei Yeastar

Pe centrală creați o interioară dedicată interfonului și activați câteva opțiuni. Fără ele, apelul fie nu are ton de apel, fie nu are imagine.

1. **Creați interioara interfonului.** Mergeți la *Extension and Trunk* → *Extension* și apăsați **Add**.
   - Completați **Extension Number** (de exemplu 1008).

- Setați **Registration Name** la aceeași valoare ca **Caller ID** (de exemplu, ambele 1008).
- Notați **Registration Password**. Aceasta este parola pe care o veți introduce în interfon. Nu o confundați cu *User Password*, care este parola de autentificare în portal și în aplicație.
- Apăsați **Save**.

2. **Permiteți înregistrarea de la distanță,** dacă interfonul nu e în aceeași rețea cu centrala (obligatoriu la ediția Cloud). Editați interioara, deschideți tab-ul *Security → SIP Security* și bifați **Allow Remote Registration**. Pentru siguranță, puteți limita înregistrarea la IP-ul public al clădirii, cu opțiunea *Enable IP Restriction* din același tab.
3. **Activați Inband Progress (early media).** Mergeți la *PBX Settings → SIP Settings → Advanced*, bifați **Inband Progress** și apăsați **Save**. Astfel, vizitatorul aude tonul de apel cât timp telefonul sună, în loc de liniște.
4. **Activați codecul video H.264** pe interioara interfonului, în lista de codecuri a interioarei, ca imaginea să ajungă la telefoanele video și la Linkus.
5. **Opțional: previzualizare video.** Editați interioara interfonului, deschideți tab-ul *Features* și, în secțiunea *Door Phone Application*, bifați **Video Preview** sau **Auto Preview**. Necesită planul Ultimate. Yeastar declară această funcție testată oficial pentru posturile Fanvil, deci la DNAKE verificați funcționarea la punerea în funcțiune.

Ce notați de pe Yeastar	Unde îl introduceți pe DNAKE
Registration Name (ex. 1008)	User
Registration Password	Password
Domeniul centralei (ex. firma.yeastarcloud.com)	Proxy și Realm
Numărul interioarei care trebuie să sune (ex. 1004)	Forward → Account No

Pasul 2. Contul SIP pe interfonul DNAKE

Deschideți interfața web a interfonului (adresa IP a interfonului, într-un browser) și mergeți la **SIP Settings** sau **VOIP**, după model. Completați câmpurile de mai jos și apăsați **Submit**.

Tabelul folosește denumirile din manualul DNAKE, care arată o interfață web mai veche. Pe modelele actuale (S212, S213K, S213M, S215, C112, S414, S617), câmpurile se numesc **Register Name**, **Username**, **Password** și **SIP Server Host**. În *SIP Server Host* scrieți doar domeniul sau IP-ul centralei, fără `sip:`. La S414 alegeți **Account1** sau **Account2**.

Câmp DNAKE	Ce scrieți	Exemplu
SIP enable	bifat	✓
Proxy	`sip:` + domeniul centralei	`sip:firma.yeastarcloud.com`
Realm	domeniul centralei, fără `sip:`	`firma.yeastarcloud.com`
User	Registration Name de pe Yeastar	`1008`
Password	Registration Password de pe Yeastar	parola notată la Pasul 1
Outbound	gol	`sip:`

Dacă centrala folosește alt port SIP decât 5060, adăugați-l la final (de exemplu `sip:firma.yeastarcloud.com:5070`). La portul 5060 nu e necesar.

Câmpurile *STUN IP* și *STUN Port* pot rămâne cu valorile implicite. Nu le modificați decât dacă apelul se conectează, dar nu are sunet sau imagine.

Pasul 3. Verificarea înregistrării

Înregistrarea a reușit când ambele părți o confirmă:

- **Pe interfonul DNAKE:** pagina **Main** afișează **SIP: OK**.
- **Pe Yeastar:** în *Extension and Trunk → Extension*, interioara interfonului apare ca înregistrată (online).

Dacă SIP nu apare OK după un minut, verificați secțiunea *Probleme frecvente* de mai jos.

Pasul 4. Ce număr sună interfonul

În meniul **Forward** al interfonului asociați fiecărui apartament sau buton o adresă SIP de forma `sip:INTERIOARA@domeniu`. Interioara poate fi un telefon, un utilizator Linkus sau un **Ring Group** (grup de sonerie), dacă vreți să sune mai multe telefoane deodată.

Post exterior de bloc (cu tastatură)

1. Completați **Apartment No**: numărul pe care îl formează vizitatorul (de exemplu 1004).
2. Completați **Account No**: adresa SIP corespunzătoare (de exemplu `sip:1004@firma.yeastarcloud.com`).
3. Apăsați **Submit**. Repetați pentru fiecare apartament sau birou.

După salvare, vizitatorul formează numărul apartamentului și sună interioara asociată.

Panou de vilă (cu buton)

1. Notați **RoomNo** din meniul **Device** (de exemplu 1).
2. În **Forward**, completați **RoomNo** cu aceeași valoare. Dacă nu sunt identice, butonul nu sună nicăieri.
3. Completați **Account** cu adresa SIP (de exemplu `sip:1004@firma.yeastarcloud.com`) și apăsați **Submit**.

După salvare, apăsarea butonului sună interioara asociată.

Deschiderea ușii din timpul apelului

Ușa se deschide cu un cod DTMF: o tastă sau o combinație apăsată pe tastatura telefonului sau în Linkus, în timpul convorbirii.

1. În interfața web DNAKE, căutați codul de deblocare DTMF în meniul **Access** sau **Advanced**, după model.
2. Notați codul sau setați unul propriu. Codul implicit diferă de la model la model.
3. Faceți un apel de test: răspundeți în Linkus sau pe telefon, deschideți tastatura și apăsați codul.
4. Comunicați codul doar persoanelor care au dreptul să deschidă ușa.

Dacă ușa nu se deschide, verificați ca modul DTMF să fie același pe ambele părți. Modul recomandat este **RFC 2833**, pe interioara Yeastar și pe interfon.

Probleme frecvente

Problemă	Cauză probabilă	Soluție
Interfonul nu se înregistrează (SIP nu e OK)	Parola greșită: s-a folosit *User Password* în loc de *Registration Password*	Copiați din nou Registration Password din interioara Yeastar
Nu se înregistrează de la distanță	*Allow Remote Registration* nu e bifat	Bifați opțiunea în tab-ul *Security* al interioarei
A mers, apoi s-a oprit	IP-ul interfonului a fost blocat după încercări eșuate	Verificați *Security* → *Security Rules* → *Blocked IPs* pe Yeastar și deblocați IP-ul
Vizitatorul nu aude ton de apel	Inband Progress dezactivat	Activați-l în *PBX Settings* → *SIP Settings* → *Advanced*

Problemă	Cauză probabilă	Soluție
Apel fără imagine	Codecul H.264 nu e activ pe interioară sau planul nu include video	Activați H.264; verificați planul Yeastar
Apel fără sunet, într-o direcție sau în ambele	Probleme de NAT sau de firewall în rețeaua clădirii	Verificați setările STUN de pe interfon și regulile routerului
Butonul nu sună nicăieri	RoomNo din *Forward* diferă de cel din *Device*	Folosiți aceeași valoare în ambele locuri
Ușa nu se deschide	Cod DTMF greșit sau mod DTMF diferit	Verificați codul și folosiți RFC 2833 pe ambele părți

Dacă problemele persistă, actualizați firmware-ul interfonului la ultima versiune DNAKE.

Asistență GTC

GTC oferă asistență tehnică de la distanță pentru configurarea videointerfoanelor DNAKE cu centrale IP. Trimiteți modelul interfonului, ediția Yeastar și o descriere a problemei la **contact@gtc.ro** sau folosiți formularul de pe gtc.ro.

Surse

- Yeastar P-Series & DNAKE User Manual (DNAKE)
- Extension Registration Security (Yeastar)
- Enable Video Preview of Intercom Calls for Extensions (Yeastar)
- DNAKE IP Video Intercom Now Integrates with Yeastar P-Series (DNAKE)